

県立都市公園利用者アンケート調査票

本公園は、指定管理者制度（民間委託）を活用して、平成22年4月から指定管理者が管理運営を行っています。

このアンケートは、本公園を利用していただいている皆様のご意見やご要望をお伺いし今後の管理運営に役立て一層のサービス向上に取り組む為実施するものです。

該当箇所を○で囲んで具体例をご記入ください。 ご協力お願いいたします。

1. あなたについて教えてください

- | | | | | | | | |
|----------|-------------|------|--------------|--------|------|------|-------|
| (1) 性別 | 男性 | 女性 | | | | | |
| (2) 年齢 | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 |
| (3) お住まい | 佐賀県内 | | 佐賀県外 | | | | |
| (4) 交通手段 | 徒歩 | 自転車 | 自家用車 | 公共交通機関 | その他 | | |
| (5) 利用状況 | 今が初めて | | 時々利用（年1回程度） | | | | |
| | よく利用（月1回程度） | | 頻繁に利用（週1回以上） | | | | |

2. 満足感について

(1) 職員の対応はどうか

- ① 職員の言葉遣いは丁寧でわかりやすいですか
- | | | | |
|----|------|------|----|
| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 |
|----|------|------|----|
- （具体的にどこでしょうか?!)
- ② 職員の態度・対応はいかがですか
- | | | | |
|----|------|------|----|
| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 |
|----|------|------|----|
- （具体的にどこでしょうか?!)
- ③ 受付事務処理は適切で迅速ですか
- | | | | |
|----|------|------|----|
| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 |
|----|------|------|----|
- （具体的にどこでしょうか?!)

(2) 施設の管理状況はどうか

- ① 施設の清掃は行き届いていますか
- | | | | |
|----|------|------|----|
| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 |
|----|------|------|----|
- （具体的にどこでしょうか?!)
- ② 案内表示等がわかりやすく設置されていますか
- | | | | |
|----|------|------|----|
| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 |
|----|------|------|----|
- （具体的にどこでしょうか?!)
- ③ 施設の整備状況（安全面等）は適切ですか
- | | | | |
|----|------|------|----|
| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 |
|----|------|------|----|
- （具体的にどこでしょうか?!)

裏面の記入もお願いいたします

④ 遊具等の修理は迅速に行われていますか
満足 ほぼ満足 やや不満 不満
(具体的にどこでしょうか?!)

⑤ 草木・花の維持管理は適切ですか
満足 ほぼ満足 やや不満 不満
(具体的にどこでしょうか?!)

(3) 施設の利用しやすさはどうですか

① 申し込みのしやすさはどうですか
満足 ほぼ満足 やや不満 不満
(具体的にどこでしょうか?!)

② 利用料金の設定はどうですか
満足 ほぼ満足 やや不満 不満
(具体的にどこでしょうか?!)

③ 開園日・利用時間の設定はどうですか
満足 ほぼ満足 やや不満 不満
(具体的にどこでしょうか?!)

(4) 総合評価

施設を利用して、総合的な満足度はいかがですか
満足 ほぼ満足 やや不満 不満
(具体的にどこでしょうか?!)

3. その他ご意見等

(1) 指定管理者が管理運営を行うようになって (平成22年4月から)

以前より良くなったこと・悪くなったことはありますか

前より良くなった	前と変わらない
前より悪くなった	わからない

上記の理由

(2) 施設利用にあたって感じたこと・ご意見・ご要望等がありましたらご自由にご記入ください

アンケートご記入日 年 月 日

ご協力ありがとうございました